# Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**Договор (публичная оферта) на оказание гостиничных услуг**

г. Козельск 13 января 2022г.

**Термины и определения:**

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Саакян Вачаган Надирович, в лице Саакяна Вачагана Надировича, действующего на основании ОГРН 304400132200029,

**Заказчик** - Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, или надлежаще зарегистрированное на территории Российской Федерации юридическое лицо.

**Гостиница** – 3-х звездочная гостиница Карс, расположенный по адресу: Калужская область, г. Козельск, ул. Колхозная, д. 19а.

**Гость** - лицо, проживающее в Гостинце, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

**Бронирование** - предварительный заказ услуг в Гостинице.

**Подтверждение бронирования** - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.

**Регистрационная карта** - документ, подтверждающий заключение между Исполнителем и Заказчиком Договора оказания услуг по проживанию в Гостинице.

# Индивидуальный предприниматель Саакян Вачаган Надирович, в лице Саакяна Вачагана Надировича, действующего на основании ОГРН 304400132200029, предлагает любому лицу, именуемому далее «Заказчик», заключить настоящий договор (далее именуемый Договором), являющийся публичной офертой.

Настоящий Договор является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия по оказанию гостиничных услуг.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является заполненная и подписанная Гостем Регистрационная карта. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносилен заключению Договора на оказание гостиничных услуг.

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг, предоставляемых в Гостинице, на условиях, указанных в настоящем договоре, а Заказчик принимает на себя обязательства по оплате предоставленных ему услуг, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**2. Перечень и условия предоставления услуг в Гостинице**

2.1. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

2.2. Время, фигурирующее в настоящем Договоре, является местным временем, установленным в г. Козельск.

2.3. Перечень платных услуг, предоставляемых в Гостинице:

- проживание;

- услуги общественного питания в помещении ресторана, бара, бильярдной;

- банный комплекс;

- бильярдный клуб;

- аренда теннисного корта;

- аренда конференц-залов и оборудования;

- предоставление предметов индивидуального пользования;

- услуги прачечной и химчистки;

- мелкий ремонт одежды;

- печать документов.

2.4. Перечень услуг, предоставляемых Заказчику без взимания дополнительной платы (включено в тариф на проживание):

- ежедневная уборка номера;

- замена полотенец каждый день;

- замена постельного белья 1 раз в 3 дня;

- парковка;

- детская площадка;

- спортивная площадка;

- вызов скорой помощи и других экстренных служб;

- пользование медицинской аптечкой;

- вызов такси;

- побудка к согласованному времени;

- предоставление в пользование гладильной доски и утюга;

- пользование автоматом для чистки обуви;

- туристская информация в службе приема и размещения;

- рум-сервис с 12:00 до 24:00;

- пользование wi-fi на всей территории отеля.

2.5. Дополнительная информация о работе отделов Гостиницы, перечне предоставляемых услуг и о ценах на них представлена на информационном стенде на стойке приема и размещения.

2.6. Гостиница применяет динамическое ценообразование, при котором тариф зависит от спроса на конкретные даты проживания. Официальные утвержденные тарифы приведены в прейскуранте в уголке потребителя.

**3. Заезд и выезд из Гостиницы**

3.1. Расчетный час для начала обслуживания Гостя (время заезда) – 14:00 в день заезда Гостя. Расчетный час для окончания обслуживания (время выезда) – 12:00 в день выезда Гостя.

3.2. Гарантированное заселение (ранее 14:00) возможно в случае бронирования и оплаты номера за одни сутки до фактической даты заезда.

Гость может заселиться ранее расчетного часа дня заезда без взимания дополнительной платы при наличии свободных чистых номеров.

3.3. При наличии номеров в Гостинице Гость может воспользоваться услугой позднего выезда (выезд после расчетного часа дня окончания обслуживания).

Стоимость услуги позднего выезда составляет:

После 12:00 до 18:00 – 300 руб/час;

После 18:00 - 100% от стоимости номера.

3.4. Проживание в Гостинице не более 24 часов оплачивается в размере полных суток в независимости от расчетного часа заезда-выезда.

3.5. Выезд Гостя из Гостиницы осуществляется до расчетного часа. При этом Гость обязан уведомить об этом отдел приема и размещения Гостиницы, вернуть сотруднику отдела приема и размещения ключ от номера и произвести окончательный расчет с Исполнителем за предоставленные услуги. С момента выполнения указанных условий Договор на оказание услуг между Исполнителем и Гостем прекращает свое действие.

3.6. По желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии такой возможности у Исполнителя и при оплате дополнительного времени проживания согласно тарифам, действующим на дату продления.

3.7. Первоочередное право на размещение в Гостинице имеют Гости с подтвержденным бронированием. Гости, не имеющие подтвержденного бронирования, обслуживаются в порядке общей очереди.

3.8. Право на внеочередное обслуживание имеют граждане, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставлено такое право и предъявившие соответствующий документ.

3.9. Телефон отдела приема и размещения Гостиницы: +7-910-706-22-22, +7(48442)2-64-64.

**4. Порядок бронирования номеров, отмена бронирования**

4.1. Бронирование номеров и дополнительных услуг (услуги общественного питания, аренда конференц-зала, трансфер и т.д.), а также консультирование по смежным вопросам осуществляется напрямую в отеле на стойке приема и размещения или с использованием телефона, факсимильной связи, электронной почты и на сайте Гостиницы по адресу <https://kars-hotel.ru>

4.2. Для бронирования на сайте Гостиницы https://kars-hotel.ru Гость может воспользоваться формой онлайн бронирования, позволяющей без обращения в отдел приема и размещения Гостиницы осуществить бронирование номера, оплату забронированных услуг и получить подтверждение произведенного бронирования.

4.3. Для бронирования посредством электронной почты Гость может направить в отдел приема и размещения Гостиницы на электронный адрес kars-hotel@mail.ru заявку на бронирование, содержащую следующую информацию:

- Дата и время заезда и выезда Гостя (-ей)

- Категория и количество номеров по категориям, необходимых для размещения;

- ФИО Гостя (-ей);

- Перечень дополнительных услуг, которые заказываются заранее;

- Дополнительные требования/пожелания;

- Способ оплаты;

- Контактные данные Заказчика (ФИО контактного лица, телефон, адрес электронной почты);

- Реквизиты предприятия в случае необходимости оформления документов на предприятие.

4.4. В течение 24 часов Гостиница отправляет на адрес, указанный в заявке (в случае отсутствия такового, на адрес, с которого поступила заявка) подтверждение бронирования или отказ от бронирования.

4.5. В любом случае, только наличие подтверждения, полученного через сайт Гостиницы или из отдела приема и размещения Гостиницы, является основанием для последующего размещения Гостя в Гостинице.

4.6. Виды бронирования:

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки оставшийся срок проживания аннулируется.

Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя до определенного часа (19-00), установленного Гостиницей, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

4.7. В случае бронирования по открытым ценам Гостиницы Гость может отменить бронирование полностью или частично. Аннуляция гарантированного бронирования номера и дополнительных услуг осуществляется Гостем в письменной форме на адрес kars-hotel@mail.ru. При отмене гарантированного бронирования услуг письменное уведомление о такой отмене должно быть отправлено способом, обеспечивающим его получение не позднее, чем за одни сутки до дня заезда, в противном случае, Гость обязан уплатить Гостинице неустойку в размере 100% стоимости одних суток проживания каждого из отмененных номеров.

4.8. Специальные открытые тарифы, предусматривающие скидки за раннее бронирование и гарантию оплаты могут иметь дополнительные ограничения на отмену, изменения дат, а также штрафные санкции, которые указаны в условиях бронирования таких тарифов. Бронируя номер по специальным тарифам, Гость обязан ознакомиться и принять условиями их предоставления.

# 5. Порядок оформления проживания Гостя в Гостинице

5.1. Оформление проживания Гостя в Гостинице осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность.

# Для гражданина РФ документом, удостоверяющим личность Гостя, на основании которого возможно оформление проживания в Гостинице является:

- паспорт гражданина РФ;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельство о рождении для лица, не достигшего 14 летнего возраста;

- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (только для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации)

# Иностранный гражданин для оформления проживания в Гостинице обязан предъявить следующие документы, действующие на весь период пребывания в отеле:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- миграционная карта с отметкой подразделения пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина на территорию РФ или с отметкой территориального органа федеральной исполнительной власти в сфере миграционного учета о выдаче данной миграционной карты;

- документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ (виза – для граждан стран, с которыми действует визовый режим, разрешение на временное проживание, вид на жительство, иной законодательно утверждённый документ, подтверждающий право иностранного гражданина на временное пребывание на территории Российской Федерации)

# Лицо без гражданства, обязано предъявить один из следующих документов:

- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерацией в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание лица без гражданства;

- вид на жительство лица без гражданства.

5.2. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

# Проживание несовершеннолетних в Гостинице при невыполнении вышеуказанных требований, не допускается.

5.3.При оформлении проживания в Гостинице заполняется Регистрационная карта Гостя. Регистрационная карта содержит следующую информацию:

- ФИО Гостя;

- сроки проживания Гостя, категория номера;

- паспортные данные Гостя;

- адрес и контактные данные;

- подписи.

5.4. Гость, подписавший Регистрационную карту, тем самым дает согласие на сбор, хранение, обработку и использование его персональных данных и подтверждает, что получил от Гостиницы полную и достоверную информацию о:

- правилах проживания в Гостинице;

- правилах пожарной безопасности;

- стоимости и правилах предоставления услуг в Гостинице.

5.5. Подписанная Гостем Регистрационная карта является договором между Гостиницей и Гостем. И означает согласие Гостя со всеми пунктами настоящего договора без каких-либо изъятий или ограничений.

5.6. Проживание в Гостинице гарантируется Гостю только в оплаченный им период. По истечении оплаченного периода Гость может продлить проживание только при наличии такой возможности у Гостиницы и оплате согласно действующим тарифам.

5.7. Нахождение посетителя в номере Гостя после 23:00 приравнивается к проживанию в номере дополнительного человека и должно быть оплачено посетителем или Гостем по действующим тарифам. Оформление проживания посетителя осуществляется в порядке, указанном в п.5.1. настоящего Договора.

5.8. Для исполнения требований законодательства Российской Федерации по регистрации граждан по месту пребывания и миграционному учету администрация Гостиницы вправе передавать персональные данные Гостя в соответствующие органы исполнительной власти Российской Федерации, органы исполнительной власти Субъекта Российской Федерации.

5.9. Гостиница не несет ответственность за сохранность находящихся в номере денег, ценных вещей, документов, драгоценностей, принадлежащих Гостю. Гость, обнаруживший повреждения, недостачу предметов личной одежды, багажа обязан незамедлительно сообщить об этом администрации Гостиницы. Все претензии Гостя, касающиеся повреждения, утери находящихся в номере личных вещей, рассматриваются с привлечением правоохранительных органов.

5.10. При обнаружении персоналом Гостиницы после выезда Гостя забытых вещей администрацией Гостиницы составляется соответствующий акт с описью обнаруженных вещей, администрация Гостиницы уведомляет по контактному номеру телефона или адресу электронный почты, указанному Гостем в Регистрационной карте, владельца об обнаруженных забытых им вещах, а вещи передаются на хранение на склад Гостиницы. Найденный алкоголь и дорогостоящие продукты (икра и т.п) хранятся в течении 24 часов, материальные ценности (украшения, деньги, техника и тп) хранятся 12 месяцев, прочие вещи хранятся 6 месяцев. После истечения установленного срока хранения забытые вещи утилизируются с составлением соответствующего акта.

5.11. При отсутствии Гостя по месту проживания в Гостинице по невыясненным причинам и без возможности связаться с ним в течение 2 часов после заявленного времени в дату выезда согласно данным подписанной Регистрационной карты, администрация Гостиницы создает комиссию для описи имущества, находящегося в номере. После описи имущество передается для хранения на склад Гостиницы, а номер передается в продажу.

# 6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Все расчеты в Гостинице производятся в рублях. В связи с применением упрощенной системы налогообложения Исполнителем, все цены на услуги Гостиницы без НДС.

6.2. Расчеты осуществляются наличными денежными средствами, банковской картой, безналичным переводом. Принимаются к оплате банковские карты платежных систем: VISA, MasterCard, Maestro, MIR.

6.3. Стоимость услуг, предоставляемых Гостиницей, указана в действующем прайс-листе, заверенном печатью Гостиницы и подписью уполномоченного лица ИП Саакян ВН.

6.4. Стоимость услуг Гостиницы может быть изменена Исполнителем в любой момент без предварительного уведомления. Данное условие не распространяется на стоимость услуг, указанных в уже подтвержденном бронировании.

6.5. Гость обязан оплатить все оказанные Гостиницей услуги до момента выезда из Гостиницы. В случае неоплаты Гостем оказанных ему услуг после его выезда, списание суммы задолженности производится в безакцептном порядке с банковской карты Гостя, указанной при бронировании. Гость не возражает против списания с его банковской карты денежных средств в счет оплаты оказанных Гостиницей услуг.

6.6. Стоимость услуг, включенных в проживание, но не использованных Гостем, не возвращается.

6.7. Сразу после оплаты Гостю выдается Авансовый чек, а при выезде из Гостиницы – чек Полного расчета и счет. Если оплата была произведена по безналичному расчету, то счет Гостю при выезде не выдается, а направляется Заказчику в установленном законодательством РФ порядке.

# 7. Правила проживания в Гостинице

7.1. Для безопасного и комфортного проживания Гостей и сохранности их имущества в Гостинице, а также обеспечения сохранности имущества Гостиницы и порядка, в Гостинице запрещается:

- оставлять в своем номере посторонних лиц в свое отсутствие;

- передавать любым лицам, кроме сотрудников отдела приема и размещения, ключ от своего номера;

- проносить, хранить оружие, боеприпасы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, ядовитые и токсичные вещества, наркотические вещества, а также вещества и предметы с резким запахом;

- использовать в любом помещении и на прилегающей территории Гостиницы свечи и пиротехнические изделия;

- использовать без оснований первичные средства пожаротушения (огнетушители);

- курить в любом помещении Гостиницы, в том числе в номере, в том числе электронные сигареты;

- предпринимать действия, нарушающие общепринятые нормы морали (оскорбления, насилие, проявление агрессии к гостям и сотрудникам Гостиницы, чрезмерное употребление спиртных напитков, недостойное поведение);

- находиться в общественных зонах Гостиницы (холлы, коридоры, ресторан, лестничные клетки, лифты) в нижнем белье, голым, босиком, в купальниках, с обнаженным торсом, в грязной одежде;

- выбрасывать из окон мусор, любые предметы, загрязнять территорию Гостиницы;

- переставлять технику и мебель в номере; выносить из номера мебель, технику, постельные принадлежности, полотенца, посуду;

- наносить ущерб имуществу Гостиницы;

- употреблять принесенные с собой спиртные и безалкогольные напитки, продукты питания в любых помещениях Гостиницы, за исключением своего номера;

- выносить из помещения ресторана мебель, посуду, столовые приборы, готовые блюда (за исключением блюд «на вынос») без согласования с сотрудниками ресторана;

- пользоваться электроприборами, которые не входят в комплектацию номера, за исключением компьютеров, бритв, зарядных устройств для телефона/компьютера.

7.2. В случае нарушения правила о запрете курения в любом помещении Гостиницы, в том числе в своем номере, Гость обязуется уплатить в кассу Гостиницы компенсацию за дополнительную уборку в размере 3 000 (Три тысячи) рублей за каждый факт такого нарушения, а в случае срабатывания пожарной сигнализации – 10 000 (Десять тысяч) рублей.

7.3. В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящего Раздела, администрация Гостиницы имеет право расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

7.4. Гость обязан:

- соблюдать правила пожарной безопасности, установленные в Гостинице;

- соблюдать требования безопасности, установленные в Гостинице;

- соблюдать правила проживания в Гостинице;

- своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Гостиницы;

- освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;

- уходя из номера, закрывать окно, краны в ванной комнате, выключать телевизор, осветительные приборы, закрывать входную дверь в номер;

- соблюдать тишину с 22-00 до 10-00;

- незамедлительно сообщить администрации Гостиницы о пропаже ключа от номера, личных вещей, оставленных без присмотра, фактах неисправности оборудования/мебели, установленного в номере;

- незамедлительно сообщить администрации Гостиницы о фактах противоправных действий лиц, которые могут повлечь нанесение вреда жизни, здоровью и имуществу Гостя, а также других гостей и сотрудников Гостиницы;

- незамедлительно сообщить администрации Гостиницы об обнаружении подозрительных предметов;

- пользоваться любыми звуковоспроизводящими устройствами (телевизор, радиоприемник, проигрыватель и т.д.) с установленным уровнем громкости, не мешающим другим проживающим;

- использовать оборудование и мебель, установленную в номере исключительно по назначению;

- бережно относиться к имуществу Гостиницы;

- полностью возместить нанесенный имуществу Гостиницы ущерб согласно установленному прейскуранту цен на порчу имущества Гостиницы на основании составленного Акта, в соответствии с законодательством РФ, в том числе в случае зарегистрированного комиссией случая пропажи имущества Гостиницы после проживания Гостя в номере;

- нести ответственность за ущерб, нанесенный имуществу Гостиницы, лицами, приглашенными Гостем;

- по окончании срока проживания получить необходимые документы, подтверждающие оказание услуги Гостиницы, и сдать ключ от номера на стойку отдела приема и размещения.

7.5. Гостиница имеет право отказать в обслуживании гражданам, имеющим признаки наркотического, алкогольного опьянения и поведение которых может создать неудобства для гостей Гостиницы.

7.6. В случае нарушения Гостем общественного порядка сотрудники Гостиницы имеют право вызвать сотрудников полиции.

7.7. Администрация Гостиницы имеет право посещения номера без согласования с Гостем (даже при наличии на дверях номера таблички «Не беспокоить») минимум 1 раз в 3 дня, а также в случае пожара (задымления), срабатывания пожарной сигнализации, замыкания электропроводки, затопления, нарушения Гостем общественного порядка, а также согласно п. 5.11. настоящего Договора.

7.8. Гостиница несет ответственность за ценные вещи, принятые на ответственное хранение по описи.

# 7.9. В целях обеспечения безопасности Гостей, сохранности их имущества и имущества Гостиницы, в помещениях (за исключением гостиничных номеров и туалетных кабин) и на прилегающей территории Гостиницы действует система видеонаблюдения. Гость принимает к сведению и не возражает против использования системы видеонаблюдения в помещениях и на прилегающей территории Гостиницы.

# 7.10. Полные правила предоставления услуг в Гостинице находятся в общем доступе на стойке приема и размещения.

# 8. Ответственность сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования, инженерных сетей и т.п.

8.3. Вся актуальная информация, касающаяся условий размещения и временного проживания в Гостинице, а также других условий предоставления услуг размещается в общем доступе на стойке приема и размещения и на сайте <https://kars-hotel.ru>

8.4. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

8.5. Гость принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для оказания услуг документов. Гостю следует ознакомиться и исполнять все требования относительно оформления документов, необходимых для предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Гостем указанных требований.

8.6. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда Гостя в Гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным незаселением в Гостиницу на оставшийся период проживания заявленного срока.

8.7. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

8.8. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в Заказе данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа в случае несвоевременного отказа от оказания услуг (включая незаезд).

8.9. Гость несет ответственность за выявленные факты пропажи имущества Гостиницы после высвобождения Гостем номера.

# 9. Конфиденциальность

9.1. Заказчику (Гостю) гарантируется конфиденциальность данных, предоставляемых им с целью бронирования гостиничных услуг.

9.2. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика (Гостя), если со своей стороны не нарушил требований законодательства в отношении персональных данных.

9.3. Заказчик (Гость) дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.

9.4. Своей подписью на регистрационной карте Гость дает Оператору, а именно, Гостинице Карс (ИП Саакян ВН), расположенной по адресу 249722, Калужская область, г. Козельск, ул. Колхозная, д. 19а, соответствии с ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных», согласие на обработку персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес регистрации, адрес места жительства, серия, номер паспорта, дата выдачи, контактный телефон, электронный адрес почты. Гость предоставляет Оператору право осуществлять все действия (операции) с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Гость своей подписью дает согласие на предоставление гостинице Карс и всем поставщикам услуг гостиницы данных, касающихся пребываний Гостя в отеле, его предпочтений, уровня удовлетворения обслуживанием и, если применимо, участия в программе лояльности. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Гостя посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими порядок ведения и состав данных в учетно-отчетной документации. Настоящее согласие дается гостем и действует до достижения цели обработки. В соответствии с регламентом по защите персональных данных и Федеральным Законом, Гость оставляет за собой право отозвать свое согласие на использование данных, а также осуществить другие права, доступные Гостю в отношении его персональных данных. Соответствующий запрос может быть направлен гостем в письменном виде в адрес Оператора, а также в электронном на <https://kars-hotel.ru>. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанных мне услуг по проживанию или временному размещению в Отеле. Более подробную информацию об обработке персональных данных Гостей можно найти в разделе о персональных данных на сайте <https://kars-hotel.ru>.

# 10. Порядок разрешения споров

10.1. Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, подлежат урегулированию путем переговоров.

10.2. При не достижении согласия, спор передается на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Исполнителя.

# 11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания сторон, действия которых стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны. К подобным обстоятельствам сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

11.3. Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить по средством электронной или телефонной другую сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

11.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается на период действия таких обстоятельств, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

11.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 (одного) месяца, стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение сторонами не достигнуто, любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления заказным письмом или сообщением по электронной почте другой стороне соответствующего извещения.

# 12. Порядок изменения и расторжения Договора

12.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика (Гостя). Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента размещения на стойке отдела приема и размещения Гостиницы и на сайте <https://kars-hotel.ru>.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика (Гостя) или Исполнителя путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте или электронной почте, при этом финансовые обязательства должны быть исполнены в объеме, предусмотренном договором.

12.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком (Гостем) порядка и сроков бронирования и оплаты услуг, а также нарушения иных условий настоящего Договора.

# 13. Прочие условия

13.1. Настоящий Договор, включая все дополнения к нему, составляет один единый договор между Заказчиком и Исполнителем, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящего Договора.

13.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

# 14. Адрес и реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Саакян Вачаган Надирович

Юридический адрес: 249711, Калужская область, г. Сосенский, ул. М-н. Победы, д. 20, кв.41

Фактический адрес: 249720, Калужская область, г. Козельск, ул. Колхозная, д. 19а

ИНН 400900145472

ОГРН 304400132200029

Р/с 40802810622160001569 в Отделение №8608 Сбербанка России г. Калуга

БИК 042908612

К/с 30101810100000000612

<https://kars-hotel.ru>

тел.:+7-910-706-22-22 +7 (48442) 2-64-64

kars-hotel@mail.ru